

ABONELİK SÖZLEŞMESİ
(xDSL ve Fiber İnternet)

Abone tarafından tercih edilen İNTERNET PAKETİ:

☐ 12 Ay Taahhütlü ☐ TaahhütsüzSabit Telefon Numarası 0 veya YALIN İnternet istiyorsanız işaretleyin ☐Bağlantı Yeri: ☐ Ev ☐ İş Abonelik Tipi ☐ Bireysel ☐ Kurumsal

Adres :

Posta Kodu : İlçe: İl

BİREYSEL

AD :

SOYAD :

T.C. Kimlik No: Anne Kızlık Soyadı:

Y. Kimlik No :

KURUMSAL

Unvan :

Sektör: ☐ Özel ☐ Kamu ☐ Vakıf Dernek Vergi Dairesi

Vergi No: Ticaret/ Vakıf Sicil

Dernek Sicil No :

Yetkili Adı :

Yetkili Soyadı :

Yetkili T.C. Kimlik No:

İRTİBAT BİLGİLERİ

Cep Telefonu: 0 Sabit Telefon: 0

Cep Telefonu: 0

E-Posta Adresi:

@

Mevzuat gereği tarafıma yapılması zorunlu bildirimlerin yapılabilmesi amacıyla tüm irtibat bilgilerimi tam ve doğru paylaştığımı, değişiklikleri bildireceğimi, aksi durumlarda İŞLETMECİ'yi sorumlu tutmayacağımı kabul ediyorum.

FATURA TERCİHLERİ (Aşağıdaki seçeneklerden sadece birini seçebilirsiniz)

☐ E-Posta ile E-Fatura ☐ SMS ile E-Fatura ☐ BasılıSTATİK IP (Statik IP hizmeti ayrıca ücretlendirilir.) ☐ İstiyorum ☐ İstemiyorum

5 1 0 2 2 0 0 3 0 7 1 3 1



GÜVENLİ İNTERNET*

☐ İstiyorum** ☐ İstemiyorum

☐ Çocuk Profili ☐ Oyun Site ve Uygulamaları ☐ Sohbet Site ve Uygulamaları

☐ Sosyal Medya Site ve Uygulamaları

☐ Aile Profili (Aile Profili'ni seçmeniz durumunda dilerseniz aşağıdaki seçeneklerden bir ya da birkaçını işaretleyerek bu sitelerin de filtrelemeye dahil olmasını sağlayabilirsiniz.)

*Müşteri, kendi rızası ile Kurumun belirlediği profillerin içeriğini kabul eder.

**Güvenli İnternet istiyorum seçeneği işaretlenip, herhangi bir profil seçilmediği durumlarda varsayılan profil Aile Profili'dir.

TARİFE KOŞULLARI

- **FTTH** (Eve Kadar Fiber) altyapısındaki internet abonelerinden aylık 14,99 TL modem kira ücreti aylık faturalarına eklenir.
- Tarife aktivasyon ücreti aşağıda belirtilen “**Aktivasyon Ücreti**” kısmındaki abonelik tipinize göre ücretlendirilir. Peşin ödemeler ilk faturanıza, taksitli ödemeler devam eden faturalarınıza yansıtılır.
- Tarifelerde belirtilen hızlar, hizmetin alınacağı noktadaki altyapıya ve mesafenize göre değişkenlik gösterebilir ve alt yapının desteklediği en yüksek hızda hizmet alırsınız.
- Tarifeler, kullanım anında tarife limitinizde hattınızın desteklediği maksimum değeri alır, fakat download gibi uzun süren veri transferi işlemleri sırasında işlem bitene kadar, (16 Mbps’e Kadar internet tarifesini, 8 Mbps’e), (35 Mbps’e kadar internet tarifesini, 20 Mbps’e), (100 Mbps’e kadar internet tarifesini, 35 Mbps’e), olacak şekilde sabitlenir. İlgili veri transfer işlemi tamamlandığında hızınız tekrar eski hızına geri döner.
- Aldığınız paket ve kampanyalarla ilgili doğacak damga vergisi bir defaya mahsus **7,00 TL** olarak ilk faturanıza yansıtılır.
- Taahhütlü tarifelerimizde ise aboneliğinin taahhüt süresi dolmadan herhangi bir sebeple, müşteri tarafından yahut müşteriden kaynaklanan bir nedenle DidimNet tarafından feshedilmesi halinde, fesih tarihine kadar kampanya kapsamında faydalanılmış olan indirim ve hediye tutarları ile varsa cihazların kalan taksitleri ile cihazlar için verilmiş indirimler son faturanıza eklenecektir. Ancak taahhüt sonuna kadar tahsil edileceği belirtilen ve henüz tahakkuk etmemiş tarife ücretlerinin toplamı daha düşük ise, diğer ücretler ile sadece tarife tutar farkları faturanıza taahhüt bozma bedeli olarak eklenecektir.
- Taksitli olarak modem satın alındığı durumlarda, modem taksitleri sona ermeden aboneliğin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, kalan modem taksitlerinin tamamı son faturanıza yansıtılır.
- Kampanya kapsamında internet hizmeti için işletmeci değişikliği sebebiyle ödemeniz gereken 149,99 TL’ ye kadar taahhüt bozma bedeli, DidimNet tarafından karşılanacak olup bu tutar aktivasyon bedeli içinden düşülerek aktivasyon ücretinde indirim uygulanacaktır. Bu indirimin uygulanabilmesi için, eski işletmeciden gelen taahhüt bozma faturasını hizmetinizin aktif olduğu tarihten itibaren bir ay içerisinde cayma@smartnet.net.tr e-posta adresine TCKN bilgisi ile göndermeniz gerekmektedir. Söz konusu süre zarfında taahhüt bozma bedelinin yansıdığı faturayı ibraz etmeyen abonelerimizin bir sonraki fatura dönemlerinde, kampanya kapsamında uygulanmış olan 149,99 TL indirim bedeli 2 taksit olarak yansıtılacaktır.
- FTTH (Eve Kadar Fiber) altyapısındaki müşteriler aboneliğinin iptali durumunda, kullanımlarına verilmiş olan cihaz (lar)ı, 10 gün içinde DidimNet’in anlaşmalı olduğu kargo firmasının herhangi bir şubesine DidimNet ödemeli olarak iade etmelidir. İade edilmemesi durumunda 649,99 TL cihaz bedeli son faturasına yansıtılacaktır.
- Müşterinin kullanımında olan ancak DidimNet tarafından temin edilmemiş olan cihaz (lar)da oluşan arıza ve cihaz kaynaklı bağlantı sorunlarından DidimNet sorumlu değildir. DidimNet modem görseli temsildir ve verilecek modem DidimNet tarafından belirlenecektir. DidimNet, modem markası ve paket içi ve paket dışı ücretlerde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- Başvuru sonrasında “Başvuru girişiniz yapılmıştır.” içerikli sms bilgilendirmesinden sonra hizmet almaktan vazgeçilerek iptal edilmesi halinde 39,99 TL devre hazırlama tesis ücreti iptal başvurunuz sırasında tahsil edilir.



5 1 0 2 2 0 0 3 0 7 1 3 1



TARİFE ÜCRETLERİ

	16 Mbps'e Kadar Limitsiz	35 Mbps'e Kadar Limitsiz	100 Mbps'e Kadar Limitsiz
Taahhütsüz	164,99 TL	184,99 TL	204,99 TL
Taahhütlü (12 AY)	134,99 TL	144,99 TL	154,99 TL

TARİFE ÜCRETLERİ

	200 Mbps'e Kadar Limitsiz	500 Mbps'e Kadar Limitsiz	1000 Mbps'e Kadar Limitsiz
Taahhütsüz	369,99 TL	449,99 TL	549,99 TL
Taahhütlü (12 AY)	289,99 TL	359,99 TL	449,99 TL

AKTİVASYON ÜCRETİ

Müşteri Tipi	PEŞİN	3 Taksit
Yeni Abone	249,99 TL	3x99,99 TL = 299,97 TL
Yeni Müşteri (Taahhüdünü İptal eden)	100,00 TL veya (Mevcut kampanya var ise belirtilen oranda)	

SERVİS ÜCRETLERİ

Servis Tipi	Mesai İçi	Mesai Dışı	Hafta Sonu
Sadece Evde Kurulum (Bölge Dışı)	249,99 TL	299,99 TL	349,99 TL
Sadece Evde Kurulum (Bölge İçi)	159,99 TL	199,99 TL	259,99 TL
Ofiste Kurulum*	34,99 TL		

- **SmartNet Satış ve Destek noktalarının bulunduğu il ve ilçeler** bölge içi, bu il ve ilçelerin dışında yer alan kurulum Talepleri bölge dışı Olarak değerlendirilmektedir.
 - Mesai içi; Pazartesi – cuma günleri saat 09:00 ile 17:00 arasını, Mesai Dışı; Pazartesi – cuma günleri saat 17:00 – 20:00 Arasını, Hafta Sonu; Cumartesi ve pazar günleri saat 10:00 ile 20:00 arasını kapsamaktadır.
 - FTTH (Eve Kadar Fiber) abonelikleri dışındaki erişimlerde bina içi tesisat (binadan daireye kadar olan) müşteriye aittir. Müşteri talebi doğrultusunda tarafımızdan gerçekleştirilecekse ayrıca ücretlendirilmektedir.
- * Ofiste kurulum hizmeti, sadece hafta içi ve mesai saatleri arasında SmartNet ofislerinde geçerlidir.

EK HİZMET ÜCRETLERİ

Fiber Modem Kirası (FTTH)	14,99 TL / AY*
VDSL Modem Taksit	59,99 TL / 12 AY**
VDSL Modem SATIŞ	599,99 TL
STATİK IP	24,99 TL / AY
Nakil Ücreti	49,99 TL
Fatura Son Ödeme Gecikme Bedeli	39,99 TL
Hat Dondurma	39,99 TL

* FTTH (Eve Kadar Fiber) Hizmetinde modem kira ücreti abonelik bitene kadar devam etmektedir. Abonelik sona erdirildiğinde modem iade edilmelidir. İade edilmediği takdirde belirtilen modem bedeli kesilecek son faturaya tek Seferde eklenmektedir.

** Adsl ve Vdsl Hizmetinde, modem taksit ücreti 12 Ay taahhüt süresine bölünmektedir ve taahhüt bitiminde modem aboneye ait olmaktadır. Taahhüt bitmeden abonelik sonlandırıldığında kalan modem taksitleri kesilecek son faturaya tek seferde eklenmekte olup, modem abonede kalmaktadır.



1-TARAFLAR

İşbu SÖZLEŞME, merkezi EFELER MAH. CUMHURİYET CAD. NO:61 PK: 09270 DİDİM / AYDIN adresinde 0295048781300018 Mersis Numaralı, DİDİM NET ELEKTRONİK HABERLEŞME (İŞLETMECİ) aracılığı ile sağlanacak DİDİMNET'e ait İnternet, Ses ve Katma Değerli Servis Erişimi ile ilgili olarak yukarıda bilgileri mevcut bulunan ABONE arasında akdedilmiştir. Bu SÖZLEŞME'de İŞLETMECİ, yukarıda mevcut bilgileri bulunan gerçek veya tüzel kişi talep sahibi ise "ABONE" olarak anılacaktır. İşbu SÖZLEŞME'de, İŞLETMECİ ve ABONE, birlikte "TARAFLAR", tek başlarına ise "TARAF" olarak isimlendirilmişlerdir.

2-TANIMLAR

İNTERNET HİZMETİ: Bakır erişim hattı üzerinden veri iletişimine olanak sağlayan, veri indirme/yükleme hızlarının duyurulan hızlara kadar değişiklik gösterebildiği ADSL, VDSL2 vb. asimetrik servisleri,

ADİL KULLANIM: HİZMET'in türüne bağlı olarak İŞLETMECİ tarafından belirlenmiş miktarı aşmayan kullanımı,

ALTYAPI SAĞLAYICI: Aksi özel olarak belirtilmedikçe Türk Telekomünikasyon A.Ş.'yi,

BAĞLANTI: HİZMET'in İŞLETMECİ tarafından kullanılabilir halde tutulması işlemini,

COĞRAFİ NUMARALAR: Sabit bir adreste kullanılan ve coğrafi anlam taşıyan numaraları,

DEVİR: ABONE'nin SÖZLEŞME'yi bir başka kişiye devretmek istemesi durumunda İŞLETMECİ tarafından gerçekleştirilen işlemi,

EKİPMAN: İŞLETMECİ tarafından bu SÖZLEŞME kapsamında ABONE'ye sağlanan ABONE'nin talep etmesi halinde MODEM ve sağlanan/sağlanacak tüm cihazları;

FATURA DÖNEMİ: Başlangıç ve bitiş tarihi İŞLETMECİ tarafından belirlenen, faturalamaya esas ücretlendirme dönemini,

FİBER İNTERNET HİZMETİ: Fiber erişim hattı üzerinden veri iletişimine olanak sağlayan, veri indirme/yükleme hızlarının duyurulan hızlara kadar değişiklik gösterebildiği asimetrik servisi,

GÜVENLİ İNTERNET HİZMETİ: Abonelerin talebi üzerine, ücretsiz olarak sunulan çocuk ve aile profilinden oluşan hizmeti,

HİZMET(LER): İŞLETMECİ tarafından ABONE'lerine mevcut durumda sunulan ve ileride sunulacak olan ve işbu SÖZLEŞME'de ayrıca belirtilen özellikleri tanımlanmış bulunan hizmet ve/veya hizmetlerin tümünü ve/veya her birini,

KATMA DEĞERLİ SERVİS(LER): HİZMETLER'e ilave, farklı veya yeniden yapılandırılmış nitelikte olan, İŞLETMECİ'nin kendisinin veya üçüncü kişiler aracılığıyla, HİZMET üzerinden ve / veya HİZMET'in yanında ABONE'ye sunacağı diğer ücretli / ücretsiz hizmetleri

KİŞİSEL VERİLER: Belirli veya kimliği belirlenebilir gerçek ve tüzel kişilere ilişkin bütün bilgileri,

KURUM: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,

LİMİTLİ İNTERNET PAKETİ: İŞLETMECİ'nin FATURA DÖNEMİ'ne ilişkin kota sınırlamasının olduğu, belirlenen kota sonrası kota aşım ücretinin uygulandığı, aylık erişim ücreti ve kota aşım ücretinin toplamı için azami ücretin uygulandığı PAKET'leri,

LİMİTSİZ İNTERNET PAKETİ: İŞLETMECİ'nin FATURA DÖNEMİ'ne ilişkin kota sınırlamasının olmadığı, kota aşım ücretinin uygulanmadığı PAKET'leri,

MÜŞTERİ KANALLARI; İŞLETMECİ tarafından belirlenen SATIŞ NOKTALARI, çağrı merkezi, kurumsal internet sitesi www.didimnet.com.tr, dijital/interaktif kanallar ve İŞLETMECİ tarafından belirlenerek müşterilerin hizmetine sunulabilecek olan kanalları,

MÜCBİR SEBEP: Grev, lokavt, işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb., ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri olayları ifade eder.

NAKİL: ABONE'nin HİZMET'in ve bu HİZMET'e bağlı diğer Hizmetler'in mevcut adresinden bir başka adrese taşınmasını istemesi durumunda İŞLETMECİ tarafından gerçekleştirilen işlemi,

PAKET: ABONE 'ye İŞLETMECİ tarafından hız, kota, adil kullanım, konuşma süresi vb. HİZMET özelliklerine göre, farklı ücretler üzerinden sunulan kullanım seçeneklerini,

SATIŞ NOKTASI / NOKTALARI: İŞLETMECİ adına abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili olan gerçek ve / veya tüzel kişileri,



5 1 0 2 2 0 0 3 0 7 1 3 1



TARİFE: İŞLETMECİ'nin SÖZLEŞME kapsamında sunacağı HİZMETLER'in ve ücretli KATMA DEĞERLİ SERVİSLER'in karşılığı olarak ABONE'den alacağı, BAĞLANTI ücreti, sabit ücret, konuşma ücreti, cihaz kirası, aktivasyon ücreti ve benzeri değişik ücret kalemlerinden birisi veya birkaçını,

YALIN İNTERNET HİZMETİ: Bakır veya fiber erişim hattı üzerinden, herhangi bir telefon aboneliği şartı aranmadan veri iletişimine olanak sağlayan, veri indirme/yükleme hızlarının duyurulan hızlara kadar değişiklik gösterebildiği asimetrik servisi ifade etmektedir.

3-SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu SÖZLEŞME, İŞLETMECİ tarafından ABONE'ye sunulan HİZMET(LER) ile ilgili olarak TARAFLAR'ın karşılıklı hak, yetki ve yükümlülüklerini düzenlemektedir

4-TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. İŞLETMECİ, sunduğu ve ABONE'nin faydalanmak istediği HİZMETLER'den ABONE'nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE, bu HİZMETLER'in karşılığı olarak TARİFE'sinde belirlenen ücretleri SÖZLEŞME'de belirlenen şartlarda ödeyecektir. Tahsili gereken ücret ABONE tarafından rızaen ödenmezse, yasal yollardan tahsil edilecektir.

4.2. ABONE, işbu SÖZLEŞME'nin imzalanması sırasında ibraz ettiği belgeler ile beyan ettiği bilgilerin tam ve doğru olduğunu, belge ve bilgilerde değişiklik olması durumunda söz konusu değişiklikleri MÜŞTERİ KANALLARI aracılığı ile gerektiğinde dayanak belgeleri ile birlikte İŞLETMECİ'ye bildirmeyi, ABONE'nin değişikliklere ilişkin İŞLETMECİ'ye bildirim yapmaması durumunda, ABONE tarafından son olarak bildirilen bilgilerin doğru kabul edileceğini, ABONE'nin İŞLETMECİ'ye bildirdiği adresine yapılan tebligatın geçerli bir tebligatın yasal sonuçlarını doğuracağını, ABONE'nin başvuru sırasında ibraz ettiği belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun İŞLETMECİ tarafından tespit edilmesi veya öğrenilmesi durumunda, İŞLETMECİ'nin tek taraflı olarak yazılı bildirimle SÖZLEŞME'yi haklı sebeple feshedebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.3. İŞLETMECİ ABONE'ye çağrı merkezi, www.didimnet.com.tr internet adresi ve İŞLETMECİ tarafından bildirilecek diğer yazılı, görsel, telefon ve elektronik ortam veya diğer iletişim araçları üzerinden interaktif müşteri hizmetleri sunacaktır. İŞLETMECİ, interaktif müşteri hizmetlerinin verildiği bu kanalları değiştirme, kaldırma ve teknolojik gelişmelere bağlı olarak yeni kanallar ekleme hakkına sahiptir. ABONE, interaktif müşteri hizmetleri sunumu için yeni kanallar talep etmeyecektir.

4.4. ABONE tarafından, SATIŞ NOKTALARI dışındaki MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden hangi işlemlerin yapılacağı, hangi hizmetlerin kabul göreceği hangi paket/kampanyaların satılacağı İŞLETMECİ tarafından belirlenir. ABONE, MÜŞTERİ KANALLARI vasıtasıyla gerçekleştireceği işlemlerde, kendisine gönderilen veya kendisinden istenen belgeleri imzalar ve mevzuat gereği sunması gereken bütün bilgi ve belgeleri sağlar.

4.5. ABONE işbu sözleşme kapsamında sağlanan HİZMETLERİ, verilen EKİPMANI SÖZLEŞME şartları ve amacına, yürürlükteki yasal ve idari düzenlemelere uygun şekilde kullanmakla yükümlüdür. ABONE, işbu sözleşmenin imzalanması ve uygulanmasından doğan tüm yükümlülüklerinden herhangi birini, herhangi bir sebeple eksik yerine getirmesi ya da gereği gibi yerine getirmemesi halinde İŞLETMECİ tarafından sunulan hizmetin kapatılabileceğini, erişimin kısıtlanabileceğini, hattın dondurulabileceğini, aboneliğin sona erdirilerek işbu sözleşmenin feshedilebileceğini kabul eder. HİZMET'in kısıtlanması İŞLETMECİ'de yer alan ücretlerin abonelik feshine kadar ABONE'den alınmasına engel değildir. ABONE, işbu sözleşme ile yasal ve idari düzenlemeleri ihlal etmesi halinde doğan zararların tazmininden İŞLETMECİ'ye ve hak sahibi üçüncü kişilere karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.6. ABONE tarafından HİZMET'in alımı için hatta bağlanacak cihazların ilgili mevzuata, ALTYAPI SAĞLAYICI tarafından yayımlanacak ara yüz kriterlerine ve/veya İŞLETMECİ tarafından HİZMET için gerekli olan standartlara uygun olması gerekir. ABONE aksi belirtilmedikçe, İNTERNET/YALIN İNTERNET/FİBER İNTERNET HİZMETİ'nden yararlanabilmek için asgari nitelikleri haiz tüm cihaz ve donanımın (bilgisayar, modem, splitter, bağlantı kabloları vb.) kendisi tarafından temin edilmesinden sorumludur. Abone, İŞLETMECİ tarafından sağlanan EKİPMAN'ın SÖZLEŞMEYE uygun şekilde kullanılmasından sorumludur. ABONE'nin bu yükümlülükleri yerine getirmemesine dayalı olarak hizmetin sunulmaması durumunda İŞLETMECİ sorumluluk kabul etmez. İŞLETMECİ, gerekli gördüğü hallerde, EKİPMAN'ın SÖZLEŞME'ye uygun kullanıp kullanılmadığını, cihazların teknik vasıflarını ve altyapıyı kontrol edebilecektir. ABONE, denetim ve kontrole izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür. Onaysız cihaz kullanıldığının tespiti halinde, onaysız cihaz onaylı cihaz ile değiştirilinceye kadar, HİZMET İŞLETMECİ tarafından durdurulacaktır. Onaysız kullanılan cihazlardan



5 1 0 2 2 0 0 3 0 7 1 3 1



kaynaklanan aksaklık ve zararlardan ABONE sorumludur. İŞLETMECİ, EKİPMAN'ın sözleşmeye aykırı kullanımı ve işbu hükme aykırılık halinde SÖZLEŞME'yi feshedebilir.

4.7. İŞLETMECİ tarafından kullanım amacıyla verilen İŞLETMECİ'ye ait EKİPMAN'ın arızalanması halinde ABONE tarafından işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası haline gelen ve EKİPMAN'ın teslimi ile ABONE'ye verilecek olan formda belirtilir süreçler izlenecektir. İŞLETMECİ tarafından kullanım amacıyla verilen İŞLETMECİ'ye ait cihazların arızalanması halinde ABONE tarafından MÜŞTERİ KANALLARINA başvurulacaktır, değerlendirme sonrasında ABONE'nin İŞLETMECİ tarafından temin edilen cihazlardan kaynaklanan ve yerinde destek gerektiren arıza ve sorunları için İŞLETMECİ personeli veya İŞLETMECİ tarafından yetkilendirilmiş firma tarafından yerinde destek hizmeti verilebilir. Gerekliğinde cihaz değişimi yasal yükümlülüklerle uygun olarak yapılır. ABONE, yerinde destek hizmeti için gerekli kolaylığı sağlayacaktır. Destek hizmeti sırasında, cihazdaki arıza ve sorunların ABONE'den kaynaklı olduğu tespit edilirse destek hizmeti karşılığında ABONE'ye ücret yansıtılabilecektir.

4.8. ABONE, HİZMET'i amacı ve SÖZLEŞME'de belirtilen şartlar dışında kullanamaz, yararlandığı HİZMET'i ticaret amacıyla üçüncü şahıslara sunamaz. ABONE, HİZMET'i sadece bağlantı adresinde kullanım hakkına sahip olup, bağlantı adresi dışında üçüncü şahıslara, deneme amaçlı dahi olsa, kullandıramaz.

4.9. ABONE, SÖZLEŞME'den doğan hak ve yükümlülüklerini üçüncü bir gerçek ve/veya tüzel kişiye İŞLETMECİ'nin yazılı onayı olmadıkça devredemez. İŞLETMECİ'nin onayı halinde, ABONE ve devralan, HİZMET devroluncaya kadar alınan hizmetlerin karşılığı olarak tahakkuk edecek tüm borçlar ile varsa diğer yükümlülüklerden müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını devir işlemi sırasında taahhüt edeceklerdir. Aksi halde devir, gerçekleşmeyecektir.

4.10. ABONE'nin işbu SÖZLEŞME'nin 4.8., 4.9. maddelerine aykırı olarak veya hile veya muvazaa yoluna saparak HİZMET ile ilgili herhangi bir işlem yaptırdığının anlaşılması halinde, hileli veya muvazaalı işlemle ilgili her türlü işlem geçersiz sayılacak ve İŞLETMECİ işbu SÖZLEŞME'yi tek taraflı olarak yazılı bildiriyle feshedebilecektir. Ayrıca İŞLETMECİ tüm zarar ve alacaklarını ABONE'den tahsil edebilecektir.

4.11. İŞLETMECİ, hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda kuvvetli bir şüphenin bulunması ve/veya TÜKETİCİ menfaatinin korunması amacıyla hizmetin mutlak kullanım düzeyinin çok üzerinde olduğunun tespiti durumlarında ABONE'ye bilgi verilerek fatura tarihinden önce belirlenen miktardaki konuşma bedelini ara ödeme adı altında talep edebilir ve hizmetin sunumu kısıtlayabilir, durdurulabilir veya ABONE'ye yazılı bildirimle SÖZLEŞME'yi feshedebilir. ABONE'ye bilgi vermenin mümkün olmadığı ve kısa süre içerisinde müdahale edilmesi gereken hallerde TÜKETİCİ menfaatinin korunmasını teminen ABONE'ye bilgi verilme zorunluluğu aranmayabilir.

4.12. İŞLETMECİ tarafından, HİZMET'in verilebilmesi için gerekli koşulların sağlanması, bina içi dağıtım şebekesinin (ankastre) standartlara uygun olarak tesis edilmesi, yapımı ile bakımı ve onarımı ABONE sorumluluğundadır. ABONE'nin bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi, gerekli koşulları (HİZMET'e uygun nitelikte tesis, cihaz, yazılım, donanım ve bilgisayarın temin edilememesi, adresin kapalı olması, adreste 18 yaşından büyük birinin bulunmaması, adresin yetersiz veya yanlış olması, gerekli donanım ve ankastrenin bulunmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması gibi) sağlamaması nedeniyle HİZMET'ten yararlanılamamasından İŞLETMECİ sorumlu değildir. Söz konusu haller, İŞLETMECİ'nin ABONE'den ilgili HİZMET'e ilişkin TARİFE'de yer alan ücretleri almasına engel değildir. ABONE, İŞLETMECİ'nin sunduğu bakım onarım hizmetleriyle ilgili bilgilere www.didimnet.com.tr adresinden ulaşabilecektir.

4.13. Mücbir sebep halleri, ALT YAPI SAĞLAYICI'nın şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, ABONE'lerin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu SÖZLEŞME'den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, İŞLETMECİ'den kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan HİZMETLER kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak kısıtlanabilir veya durdurulabilir. İŞLETMECİ, belirtilen durumların yanında, kendisinin ALT YAPI SAĞLAYICI veya bir başka kurum kuruluşun aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar veya üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler nedeniyle HİZMET'in sağlanamamasından ve altyapıda meydana gelen arıza ve aksaklıklar nedeniyle HİZMET'in sağlanmasında yaşanacak performans problemlerinden ve kayıplarından da sorumlu değildir. ABONE, söz konusu hallerde İŞLETMECİ'den herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunmayacaktır. Bu haller dışında İŞLETMECİ'nin kusuru nedeniyle Sözleşme'de belirtilen nitelikte Hizmet sunulmaması halinde ABONE Sözleşme'yi feshederek ayıplı Hizmete ilişkin ödediği bedelin iadesini ya da fatura



tutarından ayıp oranında indirim yapılmasını talep edebilir. Yine cihaz temini içeren hizmetlerde cihazın ayıplı olduğunun tespiti halinde ABONE aşağıda belirtilen seçimlik haklarını kullanabilir.

Yapılan incelemede Abone'nin talebinin haklı nedenlere dayandığının tespit edilmesi üzerine; Abone'nin seçimine göre (i) ilgili tutar müteakip faturalardan mahsup edilir ya da (ii) Abone'nin nakit iade için gerekli bilgi ve belgeleri (kimlik, banka hesap numarası gibi) sunmasını müteakiben iade yapılır.

4.14. ABONE, işbu SÖZLEŞME kapsamında alacağı hizmetlere ilişkin İŞLETMECİ tarafından kendisine başlangıçta verilen şifreleri değiştirerek üçüncü kişilerce kolaylıkla tespit edilemeyecek yeni bir şifre oluşturacağını, kullanıcı adlarını ve şifrelerini başkasına kullandırmayacağını, açıklamayacağını, devretmeyeceğini, güvenli şekilde saklayacağını, kullanıcı adları ve/veya şifrelerinin ABONE'nin rızasıyla ya da rızası dışında kullanılması nedeniyle gerçekleştirilen işlemlerden bizzat kendisinin sorumlu olacağını, bu nedenle İŞLETMECİ ve üçüncü kişiler nezdinde meydana gelen zararları gidereceğini, kullanıcı adları ve/veya şifrelerin üçüncü kişilerce kullanılması durumunda kendisinin zarara uğraması halinde İŞLETMECİ'den herhangi bir tazminat talebinde bulunmayacağını, şifrelerinin üçüncü kişiler tarafından kullanıldığını tespit eder etmez durumu MÜŞTERİ KANALLARI yoluyla İŞLETMECİ'ye bildireceğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.15. İŞLETMECİ'den kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, zararlı yazılımlara karşı antivirüs (virüs koruyucu), antispam (istenmeyen mesaj engeli), firewall (güvenlik duvarı) gibi programlar ile cihazlar için gerekli güvenlik tedbirlerini almak ve / veya ayarlarını yapmak ABONE sorumluluğundadır. Aksi halde, ABONE'nin ve / veya 3. Kişilerin uğrayacağı zararlardan İŞLETMECİ hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. ABONE, internetin güvenli şekilde kullanımına ilişkin önerilere, ücretli/ücretsiz güvenlik hizmetlerine, www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşabilir.

4.16. ABONE, İŞLETMECİ'nin bilgisi dışında internet erişim hızı ve / veya erişim hattı üzerinde ve/veya HİZMET'in verilebilmesi için gerekli olan teçhizat ve/veya EKİPMANLAR üzerinde, İŞLETMECİ'nin verdiği HİZMET'i etkileyecek ek ve/veya değişiklik yapamaz. Bu şekilde ek ve/veya değişikliğin tespiti halinde, devre kapatılabilir, ek ve değişiklikler kaldırılabilir. Bu durumda, ABONE, İŞLETMECİ'nin sorumlu olmadığını, üçüncü kişiler ve ALTYAPI SAĞLAYICI tarafından İŞLETMECİ'nin sorumlu tutulması halinde doğacak her türlü zarar ve ziyan ile yapılan her türlü masrafı tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.17. İŞLETMECİ, işbu SÖZLEŞME'ye konu HİZMET/HİZMETLER açısından KURUM tarafından belirlenen hizmet kalitesi seviyelerine uyacaktır.

4.18. ABONE, HİZMETLER'i ve/veya KATMA DEĞERLİ SERVİSLER'i kullanırken yasalara ve idari düzenlemelere aykırı herhangi bir amaç güden ve/veya İŞLETMECİ'nin veya üçüncü şahısların istemi dışında ve/veya zararına neden olabilecek toplu tanıtım, spam, sesli, yazılı veya görüntülü ileti vb. eylem ve işlemleri gerçekleştiremez. Bu tür durumlarda, SÖZLEŞME, İŞLETMECİ'nin tek taraflı yazılı bildirimiyle haklı sebeple feshedilebilir. Bu madde kapsamındaki ihlallerden İŞLETMECİ ve üçüncü kişiler nezdinde meydana gelen zararların tazmininden ABONE sorumludur.

4.19. ABONE'nin işbu SÖZLEŞME kapsamında aldığı HİZMET'i istem dışı elektronik posta (spam), sesli, yazılı veya görüntülü ileti vb. göndermek amacıyla kullandığı tespit edilirse, bu fiiller yasalara ve/veya idari düzenlemelere aykırı olmasa dahi, İŞLETMECİ'nin ve/veya üçüncü şahısların zararına neden olabilecek nitelikte olmasa bile ABONE, İŞLETMECİ'nin uyarısı üzerine bu fiili sonlandırmak zorundadır. Aksi takdirde İŞLETMECİ, yazılı bildirimle SÖZLEŞME'yi feshedebilir. Bu durumda ABONE İŞLETMECİ'den herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır. ABONE, internet trafiğinde kaybolan ve / veya eksik aldığı / ilettiği verilerden veya web sitelerindeki verilere bağlı olarak uğradığı zararlardan dolayı İŞLETMECİ'yi sorumlu tutmayacaktır.

4.20. İŞLETMECİ, teknik alt yapının imkân verdiği ölçüde, ABONE'nin nakil talebini değerlendirir.

4.21. İŞLETMECİ'nin yeni servislerde gereken parametrelere ilişkin ayarlamalar, modem yazılım güncellemeleri, numara değişiklikleri, konfigürasyon değişiklikleri, arıza desteği ve/veya gerekli gördüğü diğer durumlarda, ABONE'nin modemi uzaktan yönetme yetkisine sahip olduğunu ve söz konusu müdahalelere peşinen onay verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.22. İşbu SÖZLEŞME, TARAFLAR arasında akdedilmiş olan önceki ABONELİK SÖZLEŞMESİ / SÖZLEŞMELERİ'nin yerine geçer. Ancak işbu SÖZLEŞME, TARAFLAR'ın önceki ABONELİK SÖZLEŞMESİ / SÖZLEŞMELERİ'nden kaynaklanan ve işbu SÖZLEŞME ile süregelen başta abone olunan tarifeyle ilişkin özel yükümlülükleri ile alacak



(faiz ve diğer fer'ileriyle birlikte) ve dava hakları olmak üzere haklarını ve / veya yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

4.23. ABONE, işbu SÖZLEŞME'de hüküm bulunmayan hallerde, İŞLETMECİ'nin düzenleme, uygulama, usul ve esaslarının geçerli olduğunu kabul eder.

4.24. ABONE'nin yararlandığı HİZMETLER'in bir veya birkaçından kaynaklanan borçlarını ödememesi durumunda, yeni HİZMET talebi, ancak ABONE'nin bakiye borçlarının ferileri ile birlikte ödenmesinden sonra İŞLETMECİ tarafından değerlendirmeye alınacaktır.

4.25. ABONE, işbu Sözleşme'yi imzalamak suretiyle, İŞLETMECİ'nin risk yönetimine ilişkin değerlendirmede ve uygulamalarda bulunması amacıyla, ABONE'ye ait risk bilgilerini kredi kuruluşlarından ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından uygun görülecek finans kuruluşlarından temin etmesine onay vermiştir. ABONE, vermiş olduğu bu onayı her zaman geri alma hakkına sahiptir.

4.26. ABONE, İŞLETMECİ'den aldığı HİZMETLER'e ilişkin tüm sorun, şikâyet ve uzlaşmazlıklar hakkındaki çözüm prosedürüne www.didimnet.com.tr adresinden ulaşabilecektir. ABONE tüm sorun, itiraz ve arızalara ilişkin başvuru yolları ile ilgili bilgilere www.didimnet.com.tr adresi ve İŞLETMECİ tarafından belirlenen MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden ulaşabilecektir. ABONE, İŞLETMECİ'den kaynaklanan nedenlerle SÖZLEŞME'de belirtilen hizmet kalitesi seviyesinin sağlanamaması hallerine yönelik hak ve yetkilerine ilişkin prosedüre ve bilgilere, ayrıca İŞLETMECİ'den aldığı HİZMETLER'e ilişkin sorun, şikâyet ve uzlaşmazlıklar hakkındaki çözüm prosedürüne www.didimnet.com.tr adresinden ulaşabilecektir.

4.27. ABONE, SÖZLEŞME altında hak ve yükümlülüklerinin başlama ve bitiş tarihleri, HİZMET kullanım süresi ve ücretleri ile diğer borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz İŞLETMECİ'nin evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtları, ses kayıtları ve benzeri kayıtlarla karşılaştırılacaktır. ABONE'nin itirazı ile İŞLETMECİ kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, İŞLETMECİ kayıtları esas alınacaktır. ABONE, İŞLETMECİ tarafından kayda alınmış her türlü evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtlar ve ses kayıtlarının Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun ilgili maddeleri uyarınca delil teşkil edeceğini ve çağrı merkezi ve internet üzerinden yapmış olduğu işlemlere ilişkin kayıtların tüm yargı organlarında geçerli delil olacağını ve söz konusu kayıtları kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

4.28. Taraflar arasındaki uyuşmazlıkların, yargı yoluyla çözümünde hizmetin sunulduğu yerdeki Mahkeme ve İcra Müdürlükleri yetkilidir. Taraflar arasındaki uyuşmazlıkların, işbu SÖZLEŞME'yi imzalayan ABONE'nin tüketici olması durumunda SÖZLEŞME'den veya SÖZLEŞME kapsamına giren HİZMETLER'den kaynaklanan ve ABONE ile İŞLETMECİ arasında ortaya çıkacak bütün uyuşmazlıkların giderilmesinde İŞLETMECİ tarafından ilgili mevzuat gereğince oluşturulan Tüketici Şikayetleri Çözüm Mekanizması kapsamında uzlaşma sağlanamazsa, her yıl Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar olan ihtilaflarda ABONE'nin yerleşim yerlerindeki Tüketici Hakem Heyetlerine, söz konusu değer üzerinde ihtilaflarda ise ikametgahlarının bulunduğu yer Tüketici Mahkemelerine ve icra dairelerine başvurulabilecektir.

5. HİZMETLERE İLİŞKİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

5.1. İNTERNET

5.1.1. Belirli bir hız limiti ifadesi ile hızı tanımlanan TARİFE/PAKET'lerde en fazla beyan edildiği kadar hız desteklenebilecektir. İNTERNET/YALIN İNTERNET/FİBER İNTERNET HİZMETİ'ne ilişkin hız, ABONE'nin yararlandığı hizmet açısından maksimum hızı oluşturmaktadır.

5.1.2. ABONE'nin SATIŞ NOKTALARI vasıtasıyla İNTERNET/YALIN İNTERNET/FİBER İNTERNET HİZMETİ için talepte bulunması halinde İŞLETMECİ, talebin SATIŞ NOKTALARI'na yazılı olarak yapıldığı veya SÖZLEŞME'nin 4.2. hükmüne göre belgelerin SATIŞ NOKTALARI'na ulaştığı tarihten itibaren 15 (onbeş) gün içerisinde ilk bağlantıyı gerçekleştirecektir.

5.1.3. ADİL KULLANIM uygulaması bulunan TARİFE/PAKET'lerde, FATURA DÖNEMİ içerisindeki veri kullanımı ADİL KULLANIM miktarını aştığında takip eden FATURA DÖNEMİ'ne kadar internet kullanım hızı düşürülecektir. Günlük internet PAKET'inde günlük kota hesaplaması ve gün tanımı ile ilgili bilgi MÜŞTERİ KANALLARI'nda bulunmaktadır.

5.1.4. Süreli internet PAKET'lerinde PAKET ücreti, aktivasyon tarihini takiben tahakkuk ettirilecek ilk faturaya yansıtılır ve defaten tahsil edilir. LİMİTLİ PAKET'lerde kota aşım ücreti, kota aşımının yapıldığı FATURA DÖNEMİ'ni takip eden faturaya yansıtılır. Abone seçtiği süre boyunca TARİFE/PAKET değişikliği yapamaz. Ancak, almış olduğu



sürekli internet PAKET'inin kullanımından ve tüm haklarından vazgeçerek istediği yeni bir PAKET'e geçebilir. Bu durumda herhangi bir bedel iadesi talep edemez ve yeni PAKET'in kullanıma alındığı tarih itibarıyla yeni TARİFE/PAKET üzerinden ücretlendirilir.

5.1.5. İŞLETMECİ tarafından, İNTERNET/YALIN İNTERNET/FİBER İNTERNET İNTERNET HİZMETİ'ne ilişkin ABONE'ye aksi belirtilmedikçe yerinde kurulum hizmeti verilmeyecektir.

5.1.6. İŞLETMECİ, LİMİTLİ PAKET'lerden herhangi birisine ABONE olunması durumunda, yürürlükteki mevzuata uygun şekilde ABONE'yi kalan limiti hakkında bilgilendirmekle yükümlüdür.

5.1.7. ABONE, yürürlükteki mevzuat uyarınca ücretsiz olarak İŞLETMECİ'den GÜVENLİ İNTERNET HİZMETİ alma hakkına sahiptir. GÜVENLİ İNTERNET HİZMETİ alan ABONE'ye, Profil Düzenleme İnternet Sayfası üzerinden işlem yapabilmesi amacıyla İŞLETMECİ'ler tarafından kullanıcı adı ve şifresi sağlanır. ABONE ücretsiz olarak bir profilden diğer profile geçiş yapabilir.

6.MALİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

6.1. ABONE aldığı hizmetler karşılığında faturada belirlenen ücreti, faturada belirlenen son ödeme tarihinde ödemekle yükümlüdür. Aboneliğin başladığı tarihten sonraki ilk FATURA DÖNEMİ'nde, KISMİ KULLANIM ÜCRETİ de faturaya yansıtılacaktır.

6.2. ABONE, İŞLETMECİ'den kaynaklanan nedenlerle SÖZLEŞME'de belirtilen hizmet kalitesi seviyesinin sağlanamaması hallerine yönelik tazminat ve / veya geri ödemeye ilişkin prosedüre ve bilgilere, işbu sözleşme kapsamında ABONE'den alınacak ücretlere, ayrıca İŞLETMECİ'den aldığı HİZMETLER'e ilişkin sorun, şikâyet ve uzlaşmazlıklar hakkındaki çözüm prosedürüne [www. didimnet.com.tr](http://www.didimnet.com.tr) adresinden ulaşabilecektir.

6.3. İŞLETMECİ HİZMET'in aktive edildiği tarih itibarıyla HİZMET'i ücretlendirmeye başlayacaktır. ABONE, TARİFE uyarınca tahakkuk ettirilecek ücretleri ve varsa KISMİ AYLIK KULLANIM, AKTİVASYON, BAĞLANTI, NAKİL, DEVİR ve benzeri işlemler karşılığı alınan ücretleri faturanın son ödeme tarihine kadar ödeyecektir. İŞLETMECİ'nin taksit uygulaması olması halinde, peşin ve taksitli ödeme seçeneklerinde nihai tutarlar arasında fark bulunabilir. AKTİVASYON / BAĞLANTI ücreti, ABONE'den, kampanya v.s. nedenlerle aksi belirtilmedikçe bir defaya mahsus ilk faturada alınır. NAKİL ve DEVİR ücretleri her bir hizmetin NAKİL ve DEVİR işleminde ayrı olmak üzere ABONE'den alınacaktır.

6.4. LİMİTLİ PAKETLER'i kullanan ABONE'nin tercih ettiği İŞLETMECİ'ye göre belirlenen kota limitini aşması halinde limit üstü kullanım miktarı "kota aşım ücreti" olarak faturaya yansıtılacaktır. LİMİTLİ PAKETLER'i kullanan ABONE'ye faturalandırılacak aylık toplam ücret (aylık erişim ücreti + kota aşım ücreti), İŞLETMECİ tarafından belirlenen ve [www. didimnet.com.tr](http://www.didimnet.com.tr) adresinde duyurulan azami ücreti aşamaz.

6.5. İŞLETMECİ ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmeler ile sözleşmeler kapsamında verilen hizmetler için vergi, resim, harç ve fonlar, yasal ve idari düzenlemelerin yükümlü kıldığı TARAF'ça karşılanacaktır. Yasalarla böyle bir belirlemenin yapılmadığı durumlarda ise, İŞLETMECİ ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmelerden kaynaklanan vergi, resim, harç ve fonlar ABONE tarafından karşılanacaktır. Damga vergisi İŞLETMECİ tarafından beyan edilerek ödenecek ve İŞLETMECİ tarafından ödenen damga vergisinin tamamı ABONE'ye fatura edilecektir.

6.6. ABONE, HİZMETLER'e ilişkin aboneliği üzerinden yapılan tüm işlemlerden ve ücretlendirmelerden sorumludur. ABONE, KATMA DEĞERLİ SERVİSLER'i satın aldığı ve / veya KATMA DEĞERLİ SERVİSLER'e üye olduğunda; söz konusu KATMA DEĞERLİ SERVİSLER'i iptal ettirinceye kadar faturalanan ücreti ödemekle yükümlüdür.

6.7. İŞLETMECİ, tahakkuk ettirdiği faturayı son ödeme tarihinden en az 7 (yedi) gün önce ABONE'ye gönderecektir. Fatura bedelinin, İŞLETMECİ tarafından belirlenen limitler altında kalması halinde mali mevzuata uygun şekilde, faturalandırma sonraki dönemlerde yapılarak gönderilebilir. ABONE, ödemelerini faturanın kendisine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. ABONE fatura bilgilerini MÜŞTERİ KANALLARI'ndan öğrenebilecektir.

6.8. ABONE, fatura tutarlarını, İŞLETMECİ'nin belirleyeceği şekilde ödeme noktalarına ödeyecektir. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için ABONE, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle, İŞLETMECİ tarafından düzenlenen faturalarda yer alan faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak gecikme bedelini, ayrıca, bu SÖZLEŞME'nin feshedilmesi halinde, fesih tarihinden ödememenin yapılacağı tarihe kadar tahakkuk ettirilecek ABONE'nin tüketici olması halinde 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanunun 51 inci maddesine göre belirlenen oranda ve abonenin tüketici olmaması durumunda T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizini ödeyeceğini kabul ve



taahhüt eder. ABONE, ödemeye ilişkin yükümlülüklerini adresine yapılan yazılı bildirimden sonra bildirim ile belirtilen süre içerisinde yerine getirmediği takdirde, İŞLETMECİ, borcu hukuki yollarla tahsil etme, HİZMETLER'i kısıtlama, durdurma ve işbu SÖZLEŞME'yi tek taraflı olarak yazılı bildirimle feshetme hakkına sahiptir.

6.9. Herhangi bir faturaya ait alacağın İŞLETMECİ tarafından tahsili, ABONE'nin daha önceki fatura dönemlerine ait ödenmemiş borçlarının ifa ve ibra edildiği anlamına gelmeyecektir. ABONE, önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş hizmet bedelleri ile sair bedellerin sonraki dönem faturalarına yansıtılabileceğini kabul eder.

6.10. ABONE tarafından fatura tutarının son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde, İŞLETMECİ, son ödeme tarihinden itibaren asgari 8 (sekiz) gün içerisinde hizmetin sunumunu ABONE'ye bilgilendirerek hızını yavaşlatarak kısıtlamaya ya da durdurmaya ve sözleşmeyi tek taraflı yazılı bildirimle feshetmeye yetkilidir. ABONE, ödenmemiş faturaları nedeniyle hattının kısıtlanması/durdurulması durumunda www.didimnet.com.tr adresinde belirtilen güncel açma-kapama ücretini İŞLETMECİ'ye ödeyeceğini ve bu bedelin İŞLETMECİ tarafından hizmetin kısıtlanmasını/durdurulmasını takiben düzenlenecek faturasına yansıtılacağını kabul eder. İŞLETMECİ tarafından, abonenin faturasını ödememesi nedeni ile hizmetin kısıtlanması/durdurulması ve hattın tekrar hizmete açılması durumunda, bir takvim yılındaki ilk açma-kapama işlemi için aboneye herhangi bir ad altında ücret yansıtılamaz. ABONE tarafından tüm borcun ödemesi yapıldıktan sonra en geç yirmi dört saat içinde hizmetin sunumuna devam edilir. Faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesi nedeni ile hizmetin durdurulması durumunda, hizmetin durdurulduğu tarihten itibaren aboneye herhangi bir hizmet bedeli yansıtılmaz.

6.11. Faturaya itirazlar yazılı ya da kalıcı veri saklayıcısı ile yapılır. Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. İŞLETMECİ'NİN bu nedenle geciken ödemeye, son ödeme tarihinden itibaren faiz uygulama hakkı saklıdır. **ABONE'nin** itirazı haklı bulunursa, itirazlı kısma ilişkin yapılan nakdi ödeme tutarı ABONE'nin tercihiyle göre bir sonraki tüketim dönemine ait bedelden mahsup edilir veya ABONE'nin banka hesabına, söz konusu işlem için gerekli bilgi ve belgeleri (kimlik, banka hesap numarası, kredi kart numarası vb) sunmasından sonra iade edilir. Tüm iade talepleri haklı bir şüpheye dayanarak inceleme altına alınabilir, ABONE'den ek belge, evrak talep edilebilir.

6.12. İŞLETMECİ, tahsilat riski gördüğü hallerde, başvuru sahibinden veya ABONE'den belli bir bedeli teminat ödemesi/ara ödeme adı altında talep edebilir. ABONE'nin sözkonusu teminat ödemesini yapmaması halinde İŞLETMECİ tarafından HİZMET geçici olarak kısıtlanabilir, durdurulabilir, SÖZLEŞME feshedilebilir ve / veya HİZMETLER için yeni abonelik talebi reddedilebilir.

6.13. İŞLETMECİ, teknik olarak mümkün olması halinde, ABONE'nin isteği üzerine ve basılı talep edilmesi halinde ücretli olarak ayrıntılı fatura düzenleyecektir.

6.14. Yalın internet aboneliğinde, abone olunan TARİFE/PAKET ücreti ile birlikte ilk tesiste bir defalık “yalın internet devre hazırlama” ve her ay “yalın internet erişim ücreti” alınır.

6.15. İŞLETMECİ dilediği zaman, ABONE'ye kampanyalar veya taahhütler dahilinde belirli sürelerle alt kampanyalar sunabilir. Alt kampanyaların sona erdirilmesi mevcut kampanyanın sonlandırılmasını etkilemez.

6.16. HİZMETLER, BAĞLANTI, KURULUM, NAKİL ve AKTİVASYON VS. ücretinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. HİZMET'e ilişkin TARİFE, PAKET ve ücretleri değiştirme hakkını saklı tutar.

6.17. Aboneliğin başladığı tarihten sonraki ilk FATURA DÖNEMİ'nde, varsa KISMİ KULLANIM ÜCRETİ de faturaya yansıtılacaktır. ABONE, MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden PAKET veya TARİFE değiştirme talebinde bulunabilir. Aksine düzenleme yapılmadıkça ABONE'nin MÜŞTERİ KANALLARI aracılığı ile TARİFE ve/veya PAKET değişikliğine ilişkin talebini İŞLETMECİ'ye ULAŞTIRDIĞI tarih itibarıyla yeni TARİFE ve/veya PAKET aktive edilecek ve bu tarih itibarıyla ABONE'nin tercih ettiği yeni TARİFE ve/veya PAKET'e ilişkin İŞLETMECİ tarafından belirlenmiş ücret uygulanacaktır.

7-SÖZLEŞME, PAKET VE TARİFE DEĞİŞİKLİKLERİ

7.1. ABONE, İŞLETMECİ tarafından kendisine uygulanacak mevcut PAKET'lere, TARİFE'lere ve bunlarda meydana gelebilecek değişikliklere www.didimnet.com.tr adresi ve İŞLETMECİ tarafından belirlenen MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden ulaşabilecektir. İŞLETMECİ, ayrıca, TARİFE değişikliklerini yürürlüğe girmeden önce, ABONE'lerine kısa mesaj, arama veya faturada belirtmek suretiyle duyuracaktır. İŞLETMECİ, ABONE'leri süresi bir ayı geçen kampanyalarla ilgili olarak, dâhil oldukları kampanyanın bitiminden makul bir süre önce kampanyanın hangi tarihte biteceği ve asgarî olarak kampanyadan sonra uygulanacak tarife konusunda kısa mesaj, elektronik posta, arama veya fatura yöntemlerinden biri ile bilgilendirilir.



7.2. İŞLETMECİ, KATMA DEĞERLİ SERVİSLER'i değiştirmek, kaldırmak, yenilemek ve KATMA DEĞERLİ SERVİSLER'in TARİFE'lerinde değişiklik yapmak hakkını saklı tutar. KATMA DEĞERLİ SERVİSLER hakkında detaylı bilgilendirme MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden yapılmaktadır.

7.3. SÖZLEŞME hükümleri İŞLETMECİ tarafından ABONE'nin 1 (bir) ay öncesinden bilgilendirilmesi koşuluyla, tek taraflı olarak değiştirilebilecektir. ABONE'nin, aleyhine yapılan değişiklikleri kabul etmemesi halinde, SÖZLEŞME'nin fesih tarihine kadar birikmiş borçları dışında hiçbir sorumluluğu olmaksızın, 1 ay içerisinde SÖZLEŞME'yi tek taraflı olarak feshetme hakkı vardır.

7.4. ABONE, MÜŞTERİ KANALLARI üzerinden PAKET veya TARİFE değiştirme talebinde bulunabilir. Paket değişikliği ABONE'nin mevcut paketinden daha düşük olamaz. Daha düşük bir pakete geçmek istemesi halinde mevcut taahhüdü var ise taahhüt bozma bedeli kapsamında dolacak olan tutarlar tahakkuk edecek ilk faturasına yansıtılarak geçiş sağlanır.

Aksine düzenleme yapılmadıkça ABONE'nin MÜŞTERİ KANALLARI aracılığı ile TARİFE ve / veya PAKET değişikliğine ilişkin talebini İŞLETMECİ'ye ulaştırabilir. İŞLETMECİ, makul süre itibarıyla yeni TARİFE ve/veya PAKET aktive edilecek ve ilgili kullanım ayı itibarıyla ABONE'nin tercih ettiği yeni TARİFE ve / veya PAKET'e ilişkin İŞLETMECİ tarafından belirlenmiş ücret uygulanacaktır. ABONE, mevcut kullanım ayı dolmadan TARİFE/PAKET değiştiremez. Değişiklik talebi, kullanım ayını takip eden yeni ay itibarı ile devreye alınır. ABONE tarafından, TARİFE ve / veya PAKET değişikliği yapılan ayın fatura başlangıç tarihinden TARİFE ve / veya PAKET değişikliğinin yapıldığı tarihe kadar olan dönem eski TARİFE ve / veya PAKET üzerinden, TARİFE ve / veya PAKET değişikliğinin yapıldığı tarihten fatura kesim tarihine kadar olan dönem ise yeni TARİFE ve / veya PAKET üzerinden ücretlendirilecektir. Oluşacak tutar farkı, TARİFE ve / veya PAKET değişikliğinin yapıldığı ayı takip eden ilk FATURA DÖNEMİ'ne yansıtılacaktır. Her halde, HİZMET'e ilişkin TARİFE, PAKET ve ücretleri değiştirme hakkını, TARİFE ve/veya PAKET değişikliğinin bir fatura döneminde kaç kere yapılacağını belirleme hakkını saklı tutar.

8-SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE SONA ERMESİ

8.1. İşbu sözleşme TARAFLAR'ca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve TARAFLAR'dan herhangi biri tarafından feshedilmediği, sözleşme ve yasal ve idari düzenlemelerdeki sona erme halleri gerçekleşmediği sürece yürürlükte kalır.

8.2. ABONE SÖZLEŞME'yi feshetmek istediği takdirde bu talebini kimliğini ispatlaması koşuluyla (i) yazılı şekilde SATIŞ NOKTASI'na bildirmesi üzerine (ii) teyit edilmiş olmak kaydıyla İŞLETMECİ'nin belirlemiş, beyan etmiş olduğu faks numarasına imzalı dilekçesi ile, (iii)Güvenli elektronik imza ile, gönderilip saklanabilen metinler ile bildirmesi üzerine (iv) KURUM tarafından belirlenecek diğer yöntemlerle bildirmesi üzerine SÖZLEŞME'nin fesih süreci başlayacaktır.

8.3. Yazılı şekilde satış noktalarına ya da faks gönderimi üzerinden yapılan fesih bildirimlerinde ABONE'nin fesih için gerekli evraklarının eksiksiz ve okunaklı olması gerekmektedir. Söz konusu evrakların okunaksız ve/veya eksik olması durumunda fesih işlemi yapılamamakta ve ücretlendirme devam etmektedir.

8.4. İŞLETMECİ ABONE'nin aboneliğine son verme yönündeki SÖZLEŞME'nin 8.2. maddesinde belirtilen yöntemlere uygun bildirim yapıldığı andan itibaren ABONE'ye 24 saat içerisinde ilgili talebin alındığına istinaden bilgi verir, HİZMETİ kısıtlar ya da durdurur. İŞLETMECİ ABONE aboneliğe son verme talebinde bulunduğu andan itibaren yedi gün(7gün) içerisinde fesih işlemi gerçekleştirmek ve aboneye SÖZLEŞME'nin feshedildiğini mülkiyeti kendisine ait cihaz/donanım/modem/kart ve benzeri ekipmanların iade edilmesi gerektiğini elektronik posta, SMS ve arama yöntemlerinden birini kullanarak bildirmekle yükümlüdür. ABONE'lik sona erdikten sonra İŞLETMECİ abonelere geri kalan alacakları için en geç iki ay (2 ay) içerisinde son faturayı gönderir. Son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan masraflar faturada yer almamaktadır. Aboneden daha önceden alınan depozito, avans, gibi ücretler veya abone alacakları varsa bunlardan İŞLETMECİ alacakları mahsup edildikten sonra varsa bakiye miktar 15 gün içerisinde ABONE'ye iade edilir.

8.5. SÖZLEŞME'de yazılı olan mükellefiyetleri yerine getirmeyen TARAF, SÖZLEŞME'ye aykırı davranmış olur ve diğer TARAF SÖZLEŞME'yi feshedilebilir.

8.6. ABONE, SÖZLEŞME'nin her hangi bir nedenle sona ermesi halinde, İŞLETMECİ'ye ait teçhizat ve EKİPMAN'ı aynen, hasarsız ve çalışır durumda ABONE tarafından işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası haline gelen ve EKİPMAN'ın teslimi ile ABONE'ye verilecek olan formda belirtilir süreçlerde belirtilir şekilde iade etmekle veya bunların kaybolması, hasara uğraması, arızalanması gibi sebeplerle aynen iadesinin mümkün olmadığı hallerde



teçhizat ve EKİPMAN'ın bedelleri veya tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak İŞLETMECİ tarafından rayiç bedel üzerinden fatura edilecek tutarı ve sözleşme kapsamında, İŞLETMECİ kayıtlarına göre doğmuş bütün borçlarını ödemekle yükümlüdür.

8.9. ABONE'nin kusurundan kaynaklanan herhangi bir sebeple, SÖZLEŞME'nin ABONE tarafından taahhüt edilen süreden önce ve/veya taahhüt edilen şartlar yerine getirilmeden sona ermesi halinde, KURUM düzenlemeleri çerçevesinde hesaplanan bedel ABONE'ye faturalandırılır.

8.10. ABONE'nin SÖZLEŞME'den doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle İŞLETMECİ tarafından SÖZLEŞME'nin feshedilmesi durumunda, ABONE'den peşin olarak tahsil edilen aylık ücretler iade edilmeyecektir. Yıllık kullanımlarda, kullanılmayan ücret iade edilecektir.

9-SÖZLEŞME'NİN, DÜZENLENME ADEDİ, TARİHİ VE İMZALANDIĞI YER

Sözleşme, sureti ABONE'ye verilmek üzere 1 (bir) asıl nüsha olarak/...../.....
Tarihinde 'de
akdedilmiştir.

Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru ve tam olduğunu beyan eder, hatalı ve noksan olması durumlarında meydana gelecek zararları ve tahakkuk edecek ücretleri İŞLETMECİ'nin yürürlükteki ücret tarifesine göre ödeyeceğimi, işbu beyanın Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olduğunu, seçmiş olduğum TARİFE/PAKET'e ilişkin İŞLETMECİ tarafından tam olarak bilgilendirildiğimi; işbu SÖZLEŞME'yi imzalamadan önce, tüm maddeleri okuduğumu, anladığımı, kabul ettiğimi gayrikabili rücu olarak beyan ve taahhüt ederim.

ABONENİN/VEKİL

AD :

SOYAD :

ŞİRKET KURUM UNVANI:

(Sadece Kurumsal

Müşteriler Dolduracaktır.)

MÜŞTERİ HİZMET NO:

ABONELİK, KULLANIM VE KONUM BİLGİLERİNİN KULLANIM İZNİ (*)

Yapmış olduğunuz başvurudan ayrı olarak, başındaki kutucuğu işaretlemek suretiyle aşağıda belirtilen seçeneğe onay verebilirsiniz.

☐ Bana özel fırsatların iletilmesine ve abonelik, konum ve kullanım bilgilerimin, iznimi iptal etmediğim sürece DİDİM NET ELEKTRONİK HAB. TİC. LTD. ŞTİ. ve grup şirketleri arasında paylaşarak kullanılmasına izin veriyorum.

*Daha önce başka bir formda/taahhütnamede işaretleme yaptı iseniz, ilave izinlerinizi bu Sözleşme'de işaretleyebilirsiniz. Vermiş olduğunuz izni, satış noktaları, çağrı merkezi ve diğer ilgili hizmet kanallarından geri alabilirsiniz.

☐ İletişim bilgilerim kullanarak DİDİM NET ELEKTRONİK HAB. TİC. LTD. ŞTİ. tarafından hizmetlerin, ürünlerin, kampanyaların ve tekliflerin pazarlanması ve tanıtımı amacıyla haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.

İşbu Sözleşme'yi imzalamadan önce, Sözleşme'de yer alan tüm maddeleri okudum, aynen kabul ettim. Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. Formun bir nüshasını elden teslim aldım.

İşletmeci Adına / İmza

Abone / Vekil / İmza

DİDİM NET
ELEKTRONİK HABERLEŞME TİC. LTD. ŞTİ.
Efeler Mh. Cumhuriyet Cd. No: 61/5 Didim/AYDIN
Tel & Fax: 0.256 811 32 92 - 0800 448 50 83
Mersis No: 0295048781300018
Didim Y. 0.256 048 78 13



DİDİM NET ELEKTRONİK HABERLEŞME TİC. LTD. ŞTİ. ("Şirket") tarafından, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVK Kanunu") ilgili hükümlerine uygun olarak bilginize sunulan Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Genel Aydınlatma Metni ve Şirket Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Yönetmeliği çerçevesinde,

Kişisel verilerinin veri sorumlusu sıfatıyla Şirket veya gerekli güvenlik tedbirlerini aldirmek suretiyle yetkilendirdiği veri işleyenler tarafından; Şirket'in müşterilerine sunmuş olduğu ürün ve hizmetlerini en iyi koşullar altında sağlayabilmesi, ürün veya hizmetlerin güvenilir ve kesintisiz bir şekilde temin edilmesi, müşteri memnuniyetinin en üst seviyeye çıkarılması, ödemelerin yapılması, mezkûr hizmetlere ilişkin çeşitli işlemlerin yerine getirilmesi, operasyonların yürütülmesi ve geliştirilmesi, mezkûr ürün ve hizmetlerin veya farklı ürün ve hizmetlerin tanıtım, pazarlama, reklam ve kampanya faaliyetlerinin yapılması, müşterilerin fırsatlardan, kampanyalardan ve sair hizmetlerden haberdar edilmesi ve müşterilerle akdedilen sözleşmelerin gereklerinin yerine getirilmesi amaçlarıyla doğrudan veya dolaylı olarak ilgili olan kimlik bilgilerinin, adres bilgilerinin, iletişim bilgilerinin ve sair kişisel verilerin; başta mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkesi olmak üzere 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVK Kanunu") 4. maddesinde ifade edilen genel ilkelere uygun şekilde işlenebileceğini; elde edilebileceğini, kaydedilebileceğini, işlenme amacıyla uygun süre zarfında fiziksel veya elektronik ortamda güvenli bir şekilde depolanabileceğini, muhafaza edilebileceğini, değiştirilebileceğini, yeniden düzenlenebileceğini, mevzuata uygun biçimde açıklanabileceğini ve aktarılabilirliğini, devralınabileceğini, sınıflandırılabilirliğini, işlenebileceğini ya da verilerin kullanılmasının engellenebileceğini; yukarıda belirtilen hususlarla ilgili olarak Şirket tarafından bilgilendirildiğimi ve KVK Kanunu çerçevesinde açık rızam bulunduğunu kabul ve beyan ederim.

İşbu kişisel verilerimin, yukarıda belirtilen amaçlarla bağlı kalmak kaydıyla, Şirket tarafından; Şirket çalışanlarına, görevlilerine, grup şirketlerine (Şirket ve/veya iş ortaklarına, hissedarlarına), kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, faaliyetlerini yürütebilmek amacıyla, hukuki zorunluluklar ve yasal sınırlamalar çerçevesinde bağımsız denetim şirketlerine, anket şirketlerine, tarafıma verilecek hizmetlerin ve/veya faaliyetlerin yürütülmesi için Şirket'in hizmet aldığı veya birlikte çalıştığı iş ortaklarına ve hizmet sağlayıcılarına aktarılabilirliğini ve bu hususta açık rızam olduğunu kabul ve beyan ederim.

Bununla birlikte, KVK Kanunu'nun 11.maddesi ve ilgili mevzuat uyarınca; Şirkete başvurarak kendimle ilgili; kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verilerim işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerimin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, işbu verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerimin silinmesini veya yok edilmesini isteme, bu düzeltme ve silinme taleplerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendi aleyhime bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerimin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarımın olduğunu ve bu hakları kullanmak için kimliğimi tespit edici gerekli bilgiler ile kullanmayı talep ettiğim hakkıma yönelik açıklamaları da içeren talebimi www.captainnet.com.tr adresindeki formu doldurarak ve formun imzalı bir nüshasını DİDİM NET ELEKTRONİK HABERLEŞME TİC. LTD. ŞTİ. adresinde bulunan Şirket Müdürlüğü'ne kimliğimi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletme



yahut noter kanalıyla veya KVK Kanunu'nda belirtilen diğer yöntemler ile iletme hakkına sahip olduğumu kabul ediyorum.

Ayrıca, Şirket ile paylaşmış olduğum kişisel verilerin doğru ve güncel olduğunu; işbu bilgilerde değişiklik olması halinde değişiklikleri Şirkete bildireceğimi kabul ve beyan ederim.

KVK Kanunu'nda tanımlanan özel nitelikli kişisel verilerim de dahil olmak üzere ilgili kişisel verilerimin işlenmesine, ilgili süreç kapsamında işlenme amacı ile sınırlı olmak üzere kullanılmasına ve paylaşılmasına, gereken süre zarfında saklanmasına açık rızam olduğunu ve bu hususta tarafıma gerekli aydınlatmanın yapıldığını; işbu metni, Şirket Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Yönetmeliğini ve Aydınlatma Metnini okuduğumu ve anladığımı;

Kabul Ediyorum ☐ Kabul Etmiyorum ☐

Abone / Vekil / İmza

