

HAT DONDURMA TALEP FORMU

İNTERNET HİZMET NO: _____

BİREYSEL

AD : _____
SOYAD : _____
T.C KİMLİK NO : _____
Y.KİMLİK NO : _____

KURUMSAL

ÜNVAN : _____
VERGİ NO : _____ Vergi Dairesi _____
YETKİLİ ADI : _____
YETKİLİ SOYADI : _____
Y. T.C KİMLİK NO: _____

İRTİBAT BİLGİLERİ

CEP TELEFONU: 0 _____

E-POSTA ADRESİ: _____
@ _____

HAT DONDURMA SEBEBİ

☐ İptalden Vazgeçme ☐ Diğer Sebepler

HAT DONDURMA TALEBİ Aşağıdaki hizmet/ler'in dondurulmasını talep ediyorum.

☐ İnternet Hizmeti

Hizmet/ler'in açılma tarihinin ____/____/____ olmasını talep ediyorum.

Abone internet hat dondurma hizmetinden bir yıl içerisinde en fazla 2 defa toplamda 90 günü aşmayacak şekilde faydalanabilir. Hat dondurma süresi talebin alındığı gün başlar ve seçilen sürenin sonunda hat otomatik açılır. Hat dondurma süresince hat dondurma nedeniyle sunulamayan hizmetler ücretlendirilmeyecektir. Hat dondurma süresince sunulmaya devam eden hizmetler, kota aşım ücretleri, geçen aylardan devreden ücretler, kampanya iptal halinde kampanya avantaj bedelleri, bağlantı, kurulum ve diğer taksitlere ilişkin ücretler hat dondurma hizmeti süresince faturalandırılmaya devam edecektir. Hat dondurma tarihi öncesi kullanım ücretleri faturalandırılacaktır. Hat dondurma sürecinde faturaların ödenmemesi durumunda dondurulmuş olan hat otomatik olarak çözülerek erişime açılacak, ücretlendirme tekrar başlayacaktır.

Hizmetin dondurulduğu süre içinde nakil, devir, kampanya katılımı, tarife değişikliği vb. abonelik işlemleri yapılmayacaktır, bu işlemlerin yapılabilmesi için hizmetin tekrar kullanıma açılması gerekir.

Kampanyalı aboneliklerde indirim döneminde hat dondurma yapılabilmektedir, ancak, bu durumda hat dondurma işlemi yapmış abonelerin taahhüdünün sona erme tarihine, abonenin hattını dondurduğu süre kadar ekleme yapılır. Ekleme yapılan bu dönemde, abone indirimli ücretten değil, yürürlükteki tarifeden ücretlendirilecektir. Örneğin, kampanyası 01 Ocak 2021' de bitecek bir abonenin, indirim döneminde 60 gün hat dondurma işlemi yapmış olması halinde, taahhüt sona erme tarihi 01 Mart 2021'e ertelenecektir. Detaylı bilgi için www.didimnet.com.tr adresindeki hat dondurma ile ilgili Sıkça Sorulan Sorular bölümünü inceleyebilir, 0850840 96 54'ü arayabilirsiniz.

ABONE/VEKİL İMZA

☐ Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim.
Formun bir nüshasını elden teslim aldım.